



IRRA
INTERNATIONAL
Refugee Rights Association
Uluslararası Mülteci Hakları Derneği



Funded by
the European Union

ADALETE REHBERLİK

Yabancı Mahkûm Yakınları İçin
Temel Bilgilendirme Rehberi



Doğru bilgi, haklara erişimin
ilk adımdır.



Hoş Geldiniz



Yakınınızın Türkiye'de bir ceza infaz kurumunda bulunduğunu öğrenmek, özellikle başka bir ülkede yaşıyorsanız ya da Türkiye'deki ceza infaz sistemi hakkında bilginiz yoksa, zorlayıcı olabilir.

“

Bu rehber, bu sorulara sade, anlaşılır ve yol gösterici cevaplar sunmak için hazırlandı.

Amacımız, doğru bilgiye ulaşmanıza ve süreci daha sağlıklı yönetmenize yardımcı olmaktır.



AİLELERİN EN SIK İHTİYAÇ DUYDUĞU KONULAR



ZİYARET VE İLETİŞİM

Ziyaret, telefon ve mektup gönderme süreçleri.



PARA GÖNDERME

Para yatırma yöntemleri ve dikkat edilmesi gerekenler.



SAĞLIK HİZMETLERİ

Sağlık durumunu takip etme ve bilgi alma yolları.



BESLENME VE KANTİN

Yemek hizmetleri ve kantin uygulamaları.



HAKLAR VE SÜREÇLER

Disiplin cezaları, açık cezaevine ayrılma ve diğer süreçler.



EĞİTİM VE FAALİYETLER

Eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler.



ÖNEMLİ BİLGİ

Her ceza infaz kurumunun uygulamaları farklı olabilir. Bu nedenle her işlem öncesinde ilgili kurumdan bilgi almanız önemlidir.

Kurallar ve prosedürler zaman zaman değişebilir. Güncel bilgi için resmi kanalları kullanınız.

Bu rehber, kurumların yerine geçmez; doğru kapıyı çalmanız için size yol gösteren pratik bir yol haritasıdır.

REHBER NASIL KULLANILIR?

Bu rehber, yakınınızın bulunduğu ceza infaz kurumuyla ilgili süreçleri daha iyi anlamanız ve doğru adımları atmanız için hazırlandı.

Aşağıdaki adımları takip ederek haklarınıza daha kolay erişebilir ve işlemlerinizi daha sağlıklı yürütebilirsiniz.



ÖNEMLİ

- Her ceza infaz kurumunun uygulamaları farklı olabilir.
- İşlem yapmadan önce bilgi almanız gecikmeleri ve sorunları önler.
- Kurallara ve prosedürlere uymak, sürecin sağlıklı işlemesi için çok önemlidir.

01



HAKKINIZI VE İŞLEMİ ÖĞRENİN

Ziyaret, iletişim, para gönderme, sağlık hizmetleri gibi konularda **hangi haklara sahip olduğunuzu ve hangi işlemleri** yapabileceğinizi bu rehberden öğrenin.

02



KURUMU TESPİT EDİN

Yakınınızın **tam olarak hangi ceza infaz kurumunda bulunduğunu** öğrenin. Kurum türü ve iletişim bilgilerini not edin.

03



BİLGİYİ DOĞRULAYIN

Yapmak istediğiniz işlemin, yakınınızın bulunduğu kurumda nasıl uygulandığını **resmî kaynaklardan** doğrulayın. Kurumun web sitesini, telefonunu veya e-postasını kullanın.

04



İŞLEMİ GERÇEKLEŞTİRİN

Gerekli belgeleri hazırladıktan sonra, doğru yöntemle başvurunuzu yapın ve **süreci takip edin**.

İLK ADIM: YAKININIZIN BULUNDUĞU KURUMU ÖĞRENMEK

Ceza infaz kurumuyla ilgili doğru bilgiye sahip olmak, yapacağınız tüm işlemlerin ilk ve en önemli adımıdır.

Doğru kurumu öğrenmek; ziyaret, telefon, para gönderme, mektup, sağlık başvurusu ve diğer tüm süreçlerde size zaman kazandırır ve olası mağduriyetleri önler.



1

ŞEHİRİ BELİRLEYİN

Yakınınızın bulunduğu şehri doğru olarak öğrenmeniz gerekir.



2

KURUMU TESPİT EDİN

Bulunduğu şehirdeki ceza infaz kurumunun tam adını öğrenin.



3

İLETİŞİM BİLGİLERİNİ ALIN

Kurumun açık adresi, telefon numarası, e-posta adresi ve resmî web sitesi gibi iletişim bilgilerini kaydedin.



4

BİLGİLERİ NOT EDİN

Elde ettiğiniz tüm bilgileri güvenli bir yerde saklayın ve gerektiğinde kolayca ulaşabileceğiniz şekilde düzenleyin.



İPUCU

Kurum adını ve iletişim bilgilerini her işlemde önce doğrulamanız önemlidir. Yanlış kuruma yapılan başvurular, işlemlerinizin gecikmesine neden olabilir.



Doğru bilgi, doğru başvurunun ilk adımıdır. Bu adımı eksiksiz tamamlamak, tüm süreçlerinizi kolaylaştırır.

KURUM TÜRLERİ

Ceza infaz kurumları farklı güvenlik seviyelerine ve uygulama koşullarına sahiptir. Yakınınızın bulunduğu kurumun türü, ziyaret, iletişim ve diğer haklarınızı doğrudan etkileyebilir.



Kurumun türünü öğrenmek, süreçleri doğru planlamanız ve haklarınızı kolayca kullanmanız için önemlidir.



AÇIK CEZAEVİ

Hükümlülerin belirli koşullar altında daha serbest bir ortamda barındığı kurumlardır. Çalışma, eğitim ve sosyal faaliyetlere katılım imkânı daha fazladır.

Genel Özellikler

- Güvenlik seviyesi daha düşüktür.
- Gündüz çalışmaya veya eğitim görmeye izin verilebilir.
- Ziyaret, telefon ve açık görüş imkânları daha geniş olabilir.
- İyi hâl değerlendirmesinde avantaj sağlayabilir.



KAPALI CEZAEVİ

Hükümlülerin denetiminin daha sıkı olduğu, güvenlik önlemlerinin daha yoğun uygulandığı kurumlardır.

Genel Özellikler

- Güvenlik seviyesi orta düzeydedir.
- Günlük yaşam daha sıkı kurallara tabidir.
- Ziyaret, telefon ve diğer haklar belirli kurallara göre uygulanır.
- Disiplin kurallarına uyum büyük önem taşır.



YÜKSEK GÜVENLİKLİ CEZAEVİ

Güvenlik riski yüksek hükümlülerin kaldığı, en sıkı güvenlik önlemlerinin uygulandığı kurumlardır.

Genel Özellikler

- Güvenlik seviyesi en yüksektir.
- Hareket ve iletişim kısıtlamaları daha fazladır.
- Ziyaret, telefon ve açık görüş imkânları sınırlı olabilir.
- Kuralların ihlali ciddi yaptırımlara yol açabilir.



UNUTMAYIN:

Kurum türü zaman içinde değişebilir. Yakınınızın bulunduğu kurumun güncel bilgilerini resmi kanallardan düzenli olarak kontrol etmeniz önemlidir.



ZİYARET HAKKI

Ceza infaz kurumlarında bulunan kişiler, mevzuatta belirlenen usuller çerçevesinde yakınlarıyla görüşme hakkına sahiptir.

Ziyaret, aile bağlarının sürdürülmesi ve sosyal destek açısından önemli bir haktır.



AÇIK GÖRÜŞ

- ✓ Daha geniş görüş imkânı sağlar.
- ✓ Fiziksel temas mümkün olabilir.
- ✓ Belirli dönemlerde uygulanır.



KAPALI GÖRÜŞ

- ✓ Cam bölme ile ayrılmış ortamda yapılır.
- ✓ Telefon aracılığıyla iletişim sağlanır.
- ✓ Düzenli olarak uygulanan ziyaret türüdür.

• ZİYARET ÖNCESİ BİLİNMESİ GEREKENLER •



Ziyaretçi listesinde yer almak gerekir.



Geçerli kimlik belgesi yanınızda olmalıdır.



Ziyaret gün ve saatlerini önceden kontrol edin.



Güncel uygulamayı kurumdan doğrulayın.



ÖNEMLİ BİLGİ

Her ceza infaz kurumunun ziyaret uygulaması farklı olabilir.
Ziyaret planlamadan önce ilgili kurumdan güncel bilgi alınması önemlidir.



ZİYARET KONTROL LİSTESİ

Ziyaret öncesinde aşağıdaki adımları kontrol ederek başvurunuzu sorunsuz tamamlayabilir ve görüşme gününüzü daha iyi planlayabilirsiniz.

01



Ziyaretçi listesinde olduğunuzu kontrol edin.
Ziyaret edebilmek için, hükümlünün ziyaretçi listesinde adınızın yer alması gerekir.



02



Gerekli kimlik belgesini hazırlayın.
Geçerli pasaport veya kimlik belgenizi yanınızda bulundurmanız zorunludur.



03



Ziyaret gün ve saatlerini kontrol edin.
Kurumların ziyaret günleri ve saatleri farklılık gösterebilir.
Güncel bilgiyi önceden teyit edin.



04



Randevu gerekip gerekmediğini öğrenin.
Bazı kurumlarda randevu alınması gerekebilir.
Gerekli ise randevunuzu zamanında oluşturun.



05



Yanınızda bulundurmanız gereken eşyaları kontrol edin.
Kurumların belirlediği kurallara göre sadece izin verilen eşyaları getirebilirsiniz.



06



Kıyafet ve davranış kurallarına dikkat edin.
Ziyaret sırasında kurumsal kurallara uygun giyinmek ve davranmak önemlidir.



07



Ziyaret saatinden en az 30-45 dakika önce kurumda olun.
Giriş işlemleri ve güvenlik kontrolleri zaman alabilir.
Geç kalmanız görüşmenizi olumsuz etkileyebilir.



08



Ziyaret sırasında kurallara uyun.
Görüşme süresi, konuşma konuları ve davranışlar konusunda kurum kurallarına riayet edin.



FAYDALI HATIRLATMALAR



Ziyaret kuralları
güvenlik ve düzenin
sağlanması için
uygulanır.



Ziyaret süresi ve
görüşme şekli
kurumun
uygulanmasına göre
değişebilir.



İzin verilmeyen
eşyalarla kuruma
giriş yapmanız
engellenebilir.



Herhangi bir
değişiklik olduğunda
kurumun resmî
kanallarından bilgi
alın.



Sorularınız için ilgili
kurumun iletişim
kanallarını kullanın.



ÖNEMLİ BİLGİ

Ziyaret planlamadan önce ilgili kurumdan güncel bilgi almanız, olası değişikliklerden etkilenmemeniz için önemlidir. Uygulamalar kurumdan kuruma farklılık gösterebilir.



İLETİŞİM HAKKI

Ceza infaz kurumlarında bulunan kişiler, mevzuat çerçevesinde mektup yazma, telefon görüşmesi yapma ve bazı durumlarda elektronik iletişim kurma hakkına sahiptir.

Bu hak, aile bağlarının korunmasına ve sosyal destek sistemlerinin güçlenmesine katkı sağlar.

• İLETİŞİM YÖNTEMLERİ •



MEKTUP

- ✓ Yazılı mektupla iletişim kurulabilir.
- ✓ Mektuplar kurum tarafından kontrol edilir.
- ✓ Belirli kurallara uygun olmalıdır.



Mektuplar gecikebilir.
Anlayışlı olmanız önemlidir.



TELEFON GÖRÜŞMESİ

- ✓ Belirli süre ve saatlerde gerçekleştirilir.
- ✓ Görüşme süreleri kurum kurallarına göre değişir.
- ✓ Kurum tarafından kayıt altına alınabilir.



Telefon numaranızın kurum kayıtlarında geçerli olması gerekir.



ELEKTRONİK İLETİŞİM

- ✓ Bazı kurumlarda e-posta veya özel mesajlaşma sistemleri kullanılabilir.
- ✓ Kurumun izin verdiği yöntemler ve kurallar geçerlidir.
- ✓ İçerikler denetimden geçebilir.



Kullanılabilirlik kurumdan kuruma farklılık gösterebilir.

İLETİŞİMDE UYULMASI GEREKEN KURALLAR



Kaba, tehdit, hakaret veya suç işlemeye teşvik içeren iletiler gönderilemez.



İzin verilmeyen ekler, para, hediye veya ilan içeren mektuplar kabul edilmez.



Sadece kurumun belirlediği iletişim kanalları kullanılmalıdır.



Güncel iletişim bilgilerinizin kurumda kayıtlı olduğundan emin olun.

İLETİŞİMİNİZİ ETKİLİ HALE GETİRİN



Destekleyici ve motive edici olun.



Düzenli iletişim kurmaya özen gösterin.



Anlayışlı, sabırlı ve empatik olmaya çalışın.



Kişisel bilgilerinizi ve şifrelerinizi paylaşmayın.



ÖNEMLİ BİLGİ

İletişim uygulamaları kurumdan kuruma farklılık gösterebilir. Güncel telefon numaraları, saatler ve diğer iletişim kanalları hakkında bilgi almak için ilgili ceza infaz kurumuyla iletişime geçmeniz önemlidir.



TELEFON GÖRÜŞMELERİ

Ceza infaz kurumlarında bulunan kişiler, belirlenen gün ve saatlerde telefonla görüşme hakkına sahiptir. Bu görüşmeler kurum tarafından kayıt altına alınabilir ve dinlenebilir.



NASIL ÇALIŞIR?



Görüşme gün ve saatleri kurum tarafından belirlenir.



Hükümlü/tutuklu, kurumun belirlediği telefon hattı üzerinden sizi arar.



Arayabileceği numaralar önceden bildirilmiş ve onaylanmış olmalıdır.



Görüşme süresi kurumun kurallarına göre sınırlıdır.



Tüm görüşmeler kayıt altına alınabilir ve dinlenebilir.



TEMEL KURALLAR



Sadece onaylı numaralar aranabilir.



Kaba, tehditkâr veya suç teşvik edici konuşmalar yasaktır.



Görüşmeler sırasında üçüncü şahıslar bulunmamalıdır.



Kurallara aykırı davranışlar, telefon hakkının kısıtlanmasına neden olabilir.



Kurumun belirlediği süre ve günlerde arama yapılabilir.



ÖNEMLİ HATIRLATMALAR



Telefon görüşmeleri mahrem değildir; dinlenebilir.



Arama yapamıyorsanız, kurumun belirlediği saatleri ve numaranın onaylı olup olmadığını kontrol edin.



Hattın meşgul olması veya sistemsel yoğunluk nedeniyle erteleme yaşanabilir.



Numaranızı değiştirdiyse, kuruma bildirmeniz gerekir.

SİZ NE YAPABİLİRSİNİZ?



Güncel telefon numaranızı kuruma bildirip onaylatın.



Belirlenen gün ve saatlerde telefonunuzu açık bulundurun.



Görüşme sırasında sakın, saygılı ve yapıcı bir iletişim kurun.



Görüşmelerin dinlenebileceğini unutmayın; hassas bilgileri paylaşmaktan kaçınınız.



Herhangi bir sorun yaşarsanız kurum ile iletişime geçin.

ÖNEMLİ BİLGİ



- Telefon görüşmesi hakkı bir ayrıcalık değil, temel bir haktır.
- Bu hakkın sağlıklı kullanılabilmesi için kurum kurallarına uyulması önemlidir.
- Kurallara aykırı davranışlar, arama hakkının geçici veya kalıcı olarak kısıtlanmasına yol açabilir.



PARA GÖNDERME

Ceza infaz kurumları farklı güvenlik seviyelerine ve uygulama koşullarına sahiptir. Yakınınızın bulunduğu kurumun türü, ziyaret, iletişim ve diğer haklarınızı doğrudan etkileyebilir.

PARA GÖNDERME NASIL YAPILIR?

-  Kurumun anlaşmalı olduğu banka şubesine gidin.
-  Para gönderme formunu doldurun. Hükümlüye ait bilgileri eksiksiz yazın.
-  Kimlik belgenizi ibraz edin.
-  Göndermek istediğiniz tutarı banka görevlisine teslim edin.
-  İşlem dekontunu mutlaka alın ve saklayın.

Bilgilendirme:

Bazı ülkelerdeki banka işlemleri veya para transfer yöntemleri kabul edilmeyebilir. Detaylı bilgi için kurumla iletişime geçin.

ÖNEMLİ KURALLAR

-  Para gönderme işlemi sadece banka aracılığıyla yapılır.
-  Elden para kabul edilmez.
-  Belirlenen üst limitin üzerinde para yatırılmaz.
-  Gönderilen para başkasına aktarılamaz.
-  Kurum tarafından belirlenen giderler dışında nakit olarak teslim edilemez.
-  Yanlış bilgiyle yapılan gönderimler iade edilebilir veya askıya alınabilir.



Bilgilendirme:

Kurumun belirlediği para gönderme limitleri ve güncel kurallar zaman zaman değişebilir. Güncel bilgileri kurumdan öğrenin.

PARA HANGİ AMAÇLARLA KULLANILABİLİR?

-  Kantin alışverişleri
-  Kişisel temizlik ve giyim ihtiyaçları
-  Telefon görüşmeleri
-  Eğitim ve kültürel faaliyetler
-  Sağlık giderleri (kurumun belirlediği çerçevede)



Bilgilendirme:

Para, sadece kurumun belirlediği amaçlarla kullanılabilir. Başka hiçbir amaçla verilmez.

GÖNDERİLEBİLECEK TUTARLAR



Kurumlar, hükümlünün hesaplarına yatırılabilir tutarlar için üst limit belirleyebilir. Bu limitin üzerinde işlem yapılamaz.



Günlük limit



Aylık limit



Toplam bakiye limiti

Limitler kuruma göre değişebilir. Güncel limitler için kurumun internet sitesi veya idaresiyle iletişime geçin.



DİKKAT!

Yanlış kimlik bilgisi ile yapılan para gönderimleri, iade edilebilir veya hesabınıza geç ulaşabilir. Her zaman doğru kurum, doğru hükümlü ve doğru bilgileri kullandığınızdan emin olun.



SİZ NE YAPABİLİRSİNİZ?



Hükümlüye ait bilgileri (ad, soyad, doğum tarihi, T.C./Yabancı kimlik no, kurum adı) doğru alın.



Anlaşmalı bankaları ve çalışma saatlerini öğrenin.



İşlem dekontunuzu muhafaza edin.



Herhangi bir sorun yaşarsanız kurumla iletişime geçin.



Kurallar ve limitlerdeki değişiklikleri takip edin.

PARA GÖNDERME

(devam)

Gönderdiğiniz para, kurumun belirlediği hükümlünün hesabına yatırılır. Hükümlü, bu parayı kurum içerisinde belirlenen amaçlar için kullanabilir. İşlem yapmadan önce kurumun güncel para yatırma limitlerini öğrenmeyi unutmayın.

HESABA YATIRMA YÖNTEMLERİ



Banka Şubesi Üzerinden

- ✓ Kuruma anlaşmalı bankaya gidin.
- ✓ Para gönderme formunu doldurun.
- ✓ Kimlik belgenizle işlemi tamamlayın.



Banka çalışma saatlerinde işlem yapılır



İnternet / Mobil Bankacılık

- ✓ Anlaşmalı bankanın internet şubesine giriş yapın.
- ✓ Hükümlü hesap numarasını girin.
- ✓ Tutarı belirleyip onaylayın.



24 saat boyunca işlem yapabilirsiniz.



ATM Üzerinden

- ✓ ATM'de "Para Yatırma" işlemini seçin.
- ✓ Hükümlü hesap numarasını girin.
- ✓ Parayı yatırıp makbuzu alın.



Makbuzunuzu mutlaka saklayın.



PTT / Kargo / Vezne Nakit Gönderimi

- ✓ Bazı kurumlar nakit gönderimine izin verebilir.
- ✓ Kurumun belirlediği yöntemi öğrenin.
- ✓ İşlem dekontu alın ve saklayın.



Her kurumun uygulaması farklı olabilir.

* Nakit gönderimi her kurumda geçerli olmayabilir. Kurumunuzdan bilgi alınız.

ÖNEMLİ HATIRLATMALAR



Belirlenen günlük, haftalık ve aylık limitlere dikkat edin.



Yanlış hesap numarasına yapılan transferler iade edilmeyebilir.



İşlemin hesaba geçmesi zaman alabilir. Sabırlı olun.



Dekont ve işlem bilgilerini muhafaza edin.



Herhangi bir sorun için kurumla iletişime geçin.

GÖNDERİM SÜRECİ ADIM ADIM



Formu doldurun ve bilgileri kontrol edin.



Hesap numarasını doğru girin.



Tutarı belirleyin ve işlemi onaylayın.



Dekont alın ve saklayın.



Gerekirse kurumdan işlem durumunu öğrenin.

UNUTMAYIN!



Gönderdiğiniz para, sevdiğinizlerin temel ihtiyaçlarını karşılamalarına ve rehabilitasyon süreçlerine katkı sağlar.



DİKKAT!

- ✓ Para gönderme işlemi bir ayrıcalık değil, temel bir haktır.
- ✓ Kurallara uygun yapılan gönderimler, hükümlünün moral ve motivasyonuna olumlu katkı sağlar.
- ✓ Herhangi bir sorun yaşarsanız kurum idaresi veya ilgili birimle iletişime geçin.



YAKININIZIN BİLMESİ GEREKENLER

Ceza infaz kurumlarında bulunan kişiler; sağlık hizmetlerine erişim, yeterli beslenme, günlük ihtiyaçlarını karşılama, eğitim ve sosyal faaliyetlere katılma hakkına sahiptir. Bu hizmetler kurum kuralları çerçevesinde sunulur.

SAĞLIK HİZMETLERİ



- ✓ Revir hizmetleri
- ✓ Doktor muayenesi
- ✓ İlaç temini
- ✓ Hastane sevki
- ✓ Acil sağlık hizmetleri

i Kronik hastalıkları, kullanılan ilaçları ve sağlık raporlarını kuruma bildirebilirsiniz.

YEMEK VE KANTİN



Yemek Hizmeti

- ✓ Günlük yemek hizmeti sunulur.
- ✓ Sağlık durumuna göre özel diyet uygulanabilir.
- ✓ Kronik hastalıklara uygun beslenme sağlanır.

Kantinde Bulunabilen Ürünler

- ✓ Temel gıda ürünleri
- ✓ Kişisel bakım ürünleri
- ✓ Kırtasiye malzemeleri
- ✓ Kurumun izin verdiği diğer ürünler

i Kantin hizmetleri kurumun belirlediği gün ve saatlerde sunulur.

EĞİTİM VE SOSYAL FAALİYETLER



Eğitim İmkânları

- ✓ Okuma yazma kursları
- ✓ Açık öğretim programları
- ✓ Mesleki eğitim kursları
- ✓ Yabancı dil kursları

Sosyal Faaliyetler

- ✓ Spor etkinlikleri
- ✓ Kültürel faaliyetler
- ✓ Kütüphane hizmetleri
- ✓ Hobi ve beceri kursları

i Faaliyetlere katılım, kurum imkânları dâhilinde planlanır.



AÇIK CEZAEVİNE GEÇİŞ

Açık cezaevleri, uygun şartları sağlayan hükümlülerin daha serbest koşullarda infaz sürecine devam ettiği kurumlardır.

Değerlendirmede Dikkate Alınan Hususlar



İyi hâl durumu



Kurum kurallarına uyum



Disiplin cezası bulunmaması



İnfaz sürecindeki genel değerlendirme



DİSİPLİN CEZALARI HAKKINDA

Kurum kurallarının ihlali hâlinde disiplin işlemleri uygulanabilir.

- ✓ Disiplin cezaları açık cezaevine geçişi etkileyebilir.
- ✓ Bazı hakların geçici olarak sınırlandırılmasına neden olabilir.
- ✓ İyi hâl değerlendirmesinde dikkate alınabilir.

YAKINLAR NE YAPABİLİR?



Sağlık bilgilerini ve raporları paylaşabilirsiniz.



Kronik hastalıkları ve ilaçları kuruma bildirebilirsiniz.



Eğitim ve faaliyetlere katılım konusunda destek olabilirsiniz.



Süreç hakkında kurumdan bilgi talep edebilirsiniz.



Hukuki destek gerektiğinde ilgili mercilere başvurabilirsiniz.

HAKLARINIZI BİLİN

Yabancı mahkûmlar ve aileleri; çocuklarla görüşme, konsolosluk desteği alma, bilgi edinme, şikâyet ve itirazda bulunma gibi temel haklara sahiptir. Bu hakların bilinmesi ve gerektiğinde kullanılması sürecin daha sağlıklı ilerlemesine yardımcı olur.



ÇOCUKLARIN HAKLARI

- ✓ Çocuklar belirlenen kurallar çerçevesinde ebeveynlerini ziyaret edebilir.
- ✓ Ziyaretlerde çocuğun üstün yararı esas alınır.
- ✓ Çocukların güvenliği ve psikolojik iyilik hali gözetilmelidir.
- ✓ Gerektiğinde sosyal hizmet desteği talep edilebilir.



ÖNEMLİ: Kurum yönetimi çocuğun yararını gözeterek ziyaret koşullarında düzenleme yapabilir.



ŞİKÂYET VE İTİRAZ HAKKI

- ✓ Hak ihlali yaşadığınızı düşünüyorsanız başvuruda bulunabilirsiniz.
- ✓ Bazı karar ve uygulamalara itiraz etme hakkınız vardır.
- ✓ Başvurularınızı mümkün olduğunca yazılı yapın.
- ✓ Belgelerinizin bir kopyasını saklayın.

BAŞVURU MERCİLERİ

- ✓ Kurum İdaresi
- ✓ İnfaz Hâkimliği
- ✓ Cumhuriyet Savcılığı
- ✓ İlgili Üst Makamlar



AVUKAT GÖRÜŞMESİ HAKKI

- ✓ Avukat görüşmesi temel bir haktır.
- ✓ Görüşmeler gizli yapılır.
- ✓ Görüşmeler dinlenemez ve izlenemez.
- ✓ Avukat kimliği ile kuruma giriş yapabilir.
- ✓ Kurum tarafından keyfi olarak engellenemez.



DESTEK ALABİLECEĞİNİZ KURUMLAR

HUKUKİ DESTEK

- Avukatlar
- Baroların Adli Yardım Birimleri



KURUMSAL DESTEK

- Konsolosluklar
- Cumhuriyet Savcılıkları
- İnfaz Hâkimlikleri



SOSYAL DESTEK

- İnsan hakları kuruluşları
- Sivil toplum kuruluşları
- Sosyal hizmet birimleri

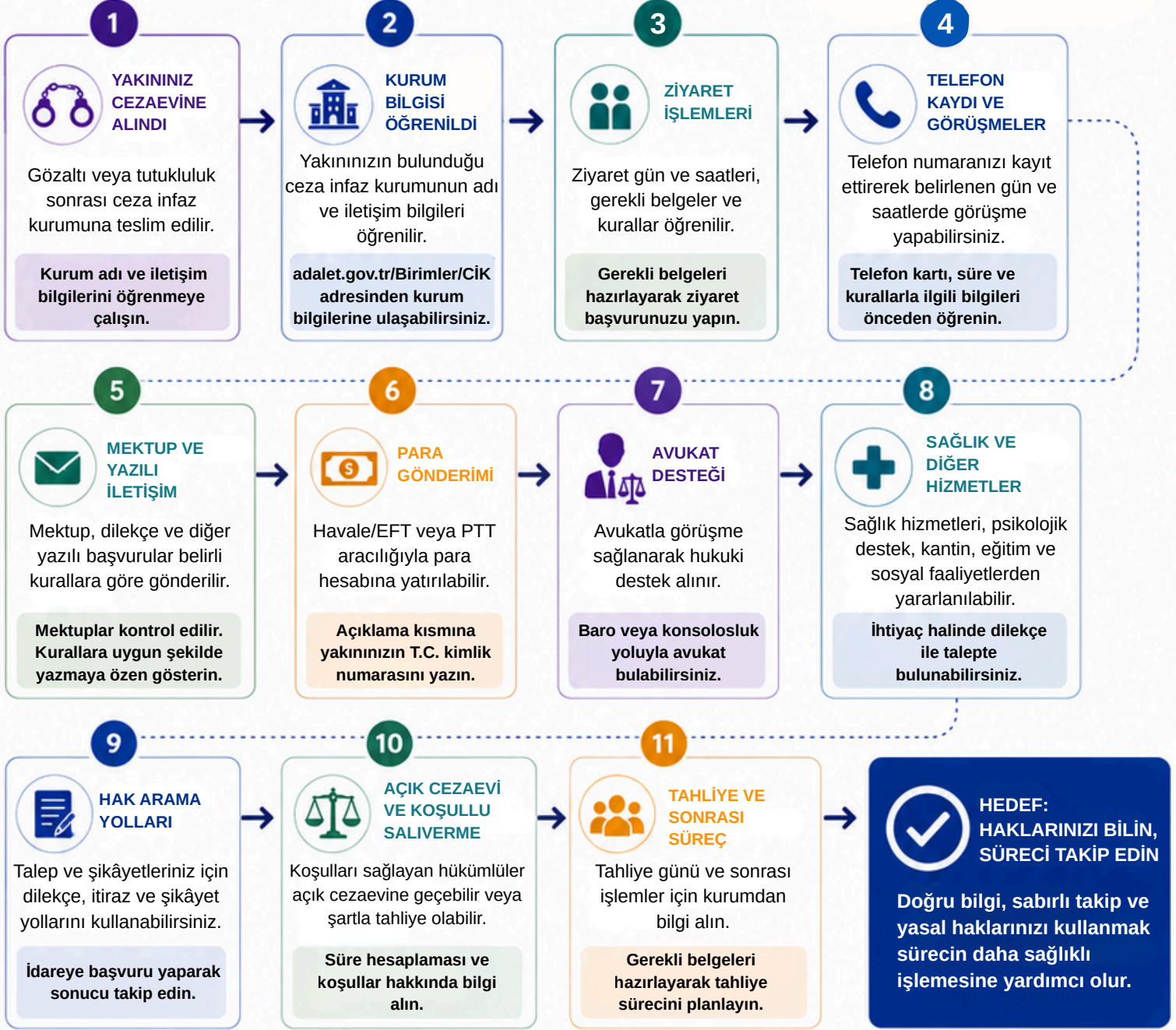


UNUTMAYIN

- ✓ Bilgi almak ve istemek bir haktır.
- ✓ Çocukların üstün yararı her zaman önceliklidir.
- ✓ Şikâyet ve itiraz hakkınızı kullanabilirsiniz.
- ✓ Konsoloslüğunuzla iletişim kurabilirsiniz.
- ✓ Gerektiğinde hukuki ve sosyal destek talep edebilirsiniz.

TÜM SÜRECİN YOL HARİTASI

Aşağıdaki yol haritası, ceza infaz sürecinde yakınınız için takip edebileceğiniz temel adımları göstermektedir. Her aşamada haklarınızı kullanarak ve gerekli kurumlarla iletişime geçerek süreci daha sağlıklı yönetebilirsiniz.



ÖNEMLİ!

- Her kurumun uygulamaları farklı olabilir.
- Kurallarda değişiklik olabileceğini unutmayın.
- Güncel bilgi için ilgili kuruma başvurun veya web sitesini kontrol edin.



Haklarınızı bilmek ve kullanmak hem sizin hem de yakınınızın yaşamını kolaylaştırır.

SON KONTROL LİSTESİ

Aşağıdaki listeyi kullanarak süreçte atmanız gereken önemli adımları kontrol edin.

Tüm adımları tamamlamanız haklarınıza erişimi kolaylaştıracaktır.

1



1. KURUM BİLGİSİ

- ☐ Yakınının bulunduğu ceza infaz kurumu öğrenildi
- ☐ Kurumun açık adresi ve iletişim bilgileri not edildi.
- ☐ Dosya numarası veya mahkeme bilgileri öğrenildi.

2



2. ZİYARET İŞLEMLERİ

- ☐ Ziyaret gün ve saatleri öğrenildi.
- ☐ Ziyaret için gerekli belgeler hazırlandı.
- ☐ Ziyaretçi başvurusu yapıldı / onay alındı.

3



3. TELEFON GÖRÜŞMELERİ

- ☐ Telefon kayıt işlemi yapıldı.
- ☐ Telefon kartı/hat bilgisi öğrenildi.
- ☐ Görüşme gün ve saatleri not edildi.

4



4. YAZILI İLETİŞİM

- ☐ Mektup gönderme kuralları öğrenildi.
- ☐ Gerekli adres ve gönderim bilgileri not edildi.
- ☐ Mektup içeriği kurallara uygun hazırlandı.

5



5. PARA GÖNDERME

- ☐ Para yatırma yöntemleri öğrenildi.
- ☐ Havale/EFT veya PTT bilgileri not edildi.
- ☐ Para yatırma dekontu saklandı.

6



6. AVUKAT DESTEĞİ

- ☐ Avukat ile iletişime geçildi.
- ☐ Vekâletname düzenlendi.
- ☐ Duruşma ve dosya takibi hakkında bilgi alındı.

7



7. KONSOLOSLUK İLE İLETİŞİM

- ☐ Konsolosluk iletişim bilgileri kaydedildi.
- ☐ Gerekli durumlarda konsoloslukla iletişime geçildi.
- ☐ Belge ve tercüman desteği hakkında bilgi alındı.

8



8. SAĞLIK HİZMETLERİ

- ☐ Sağlık hizmetlerinden yararlanma kuralları öğrenildi.
- ☐ Sağlık sorunları için başvuru yolları not edildi.
- ☐ Acil durum iletişim bilgileri kaydedildi.

9



9. HAK ARAMA YOLLARI

- ☐ Şikâyet ve itiraz yolları öğrenildi.
- ☐ İnfaz hâkimliği ve diğer kurumlar not edildi.
- ☐ Gerekli durumlarda başvuru yapıldı.

10



10. ÇOCUKLAR VE AİLE

- ☐ Çocuklar için ziyaret kuralları öğrenildi.
- ☐ Gerekli belgeler hazırlandı.
- ☐ Çocukların psikolojik ve duygusal desteği planlandı.

11



11. BELGE VE BİLGİLER

- ☐ Tüm belgeler dosyalandı.
- ☐ Önemli telefon numaraları kaydedildi.
- ☐ Güncel bilgiler düzenli olarak kontrol edildi.

12



12. TAHLİYE SONRASI

- ☐ Tahliye süreci hakkında bilgi alındı.
- ☐ Çıkış işlemleri için gerekli belgeler hazırlandı.
- ☐ Sonrası için planlama yapıldı.



UNUTMAYIN!

Kurallar değişebilir. Güncel bilgi için ilgili kurumların resmî web sitelerini veya doğrudan iletişim kanallarını düzenli olarak kontrol edin.



Bu listeyi yazdırabilir veya telefonunuzda saklayabilirsiniz.

DOĞRU BİLGİ, HAKLARA ERİŞİMİN İLK ADIMIDIR.

Bu rehber, yabancı mahkum yakınlarının temel haklar, başvuru yolları ve ceza infaz süreçleri hakkında bilgiye erişimini desteklemek amacıyla hazırlanmıştır.



Uluslararası Mülteci Hakları Derneği

Ali Kuşçu Mah. Fatih Türbesi Sokak No: 31 Daire: 2 ,
Fatih/ İstanbul



info@umhd.org.tr



<https://www.umhd.org.tr>



[multecihakder](#)



Funded by
the European Union